

MINISTARSTVO  
PROSVETE, NAUKE I  
TEHNOLOŠKOG  
RAZVOJA

PROJEKAT  
AKCELERACIJE  
INOVACIJA I  
PODSTICANJA  
RASTA  
PREDUZETNIŠTVA  
U REPUBLICI  
SRBIJI -  
PROJEKAT SAIGE



## ŠTA JE ŽALBENI MEHANIZAM NA PROJEKTU SAIGE?

**Žalbeni mehanizam (ŽM)** predstavlja skup aktivnosti na Projektu SAIGE koji omogućava svim zainteresovanim stranama na koje utiče implementacija projektnih aktivnosti, da ulažu žalbe, podnose prigovore, daju mišljenja i predloge, da postavljaju pitanja, ili daju povratne informacije, kao i da traže rešenje, kada smatraju da postoji nepovoljan uticaj aktivnosti Projekta na njih.

ŽM predstavlja ključni način za upravljanje ublažavanje i rešavanje potencijalnih, uslovnih ili stvarnih negativnih uticaja i doprinosi stvaranju pozitivnih odnosa između svih ciljnih grupa i samog Projekta SAIGE.

---

Projekat SAIGE sprovode zajednički **Ministarstvo prosvete, nauke i tehnološkog razvoja Republike Srbije** preko Jedinice za upravljanje Projektom SAIGE (JUP), **Fond za nauku Republike Srbije i Fond za inovacionu delatnost**, koje zajednički upravljaju i Žalbenim mehanizmom na Projektu SAIGE i vode centralni registar primljenih prigovora i žalbi.

Iz razloga efikasnog rešavanja problema koji mogu nastati u postupku realizacije Projekta SAIGE, razlikujemo dve vrste prigovora i žalbi:

1. Žalbe i prigovori u vezi sa:
  - projektima koji se finansiraju kroz programe Fonda za nauku Republike Srbije podržane u okviru Projekata SAIGE
  - podrškom inovativnim preduzećima koja se realizuje u okviru Programa akceleracije preduzetništva Katapult, Fonda za inovacionu delatnost
  - reformom sektora nauke koja se finansira u okviru Projekata SAIGE
2. Žalbe i prigovori u vezi sa radom i radnopravnim odnosima.

## ŠTA OMOGUĆAVA ŽALBENI MEHANIZAM?

Svaki pojedinac ili pravno lice na koje Projekat SAIGE direktno ili indirektno utiče, potencijalni korisnici Projekta i druge zainteresovane strane, koji se osećaju pogođenim ili oštećenim zbog neke od konkretnih aktivnosti Projekta SAIGE, mogu podneti žalbu i prigovor.

Žalbeni mehanizam na projektu usklađen je sa postojećim mehanizmima Svetske banke i organizacija koje sprovode projekat SAIGE. Glavni cilj ŽM je pravovremeno, delotvorno i efikasno rešavanje prigovora i žalbi. ŽM je organizovan tako da omogućava transparentnost, poverljivost i sprečava zloupotrebu.

## Načela Žalbenog mehanizma:

- Proces je transparentan i omogućava svima da bez straha izraze svoje sumnje i podnesu pritužbu
- Pojedinci koji podnesu pritužbu ne smeju biti diskriminirani niti sankcionirani; sve pritužbe se smatraju poverljivim
- Sa anonimnim pritužbama će se postupati kao i sa onima čiji je podnosilac poznat
- Ovlašćena lica će sve pritužbe razmatrati odgovorno i preduzimaće pravovremene i odgovarajuće radnje u odnosu na prispele pritužbe.

## Žalbeni mehanizam sadrži:

- Definisana procedura za prijem žalbi
- Utvrđene rokove za odgovaranje i rešavanje po primljenim žalbama
- Evidentiranje žalbi i podataka o rešavanju po prispelim žalbama
- Imenovanje osoba zaduženih za ŽM u svakoj od organizacija koje sprovode Projekat.

## ŽALBE I PRIGOVORI U DIREKTHNOJ VEZI SA PROJEKTHNIM AKTHVNHOSTHMA

Pojedinci, grupe ili organizacije mogu uložiti prigovor ili žalbu koja je zasnovana na činjenicama.

Pojedinci ili organizacije koji učestvuju na konkursima za finansiranje projekata i aktivnosti u okviru programa koji se finansiraju sredstvima Projekta SAIGE mogu uložiti prigovor na ishod bilo koje faze procesa selekcije (navodeći evidentne propuste ili greške napravljene tokom procesa) ili iz bilo kog drugog razloga, podnošenjem pisma prigovora na odgovarajući način.

Sve zainteresovane strane mogu da kontaktiraju organizacije koje sprovode Projekat SAIGE sa svojim žalbama, prigovorima, pitanjima, sugestijama ili primedbama na aktivnosti i uticaj Projekta SAIGE, na odgovarajući način, u bilo kom trenutku.

Organizacija kojoj je podnet prigovor će dati zvaničan odgovor na formalno pismo prigovora najkasnije u unapred utvrđenom roku za rešavanje prigovora i žalbi.

# PODNOŠENJE ŽALBI

Žalba se podnosi popunjavanjem **žalbenog formulara** i može se dostaviti elektronskim putem, poštom ili lično.

### Jedinica za upravljanje projektom (JUP) / Ministarstvo prosvete, nauke i tehnološkog razvoja

- Poštom na adresu Nemanjina 22-26, 11000 Beograd
- Na ruke sa naznakom za Projekat SAIGE na Pisarnici Ministarstva, Nemanjina 22-26, 11000 Beograd
- E - poštom: saige@mpn.gov.rs

### Fond za nauku Republike Srbije

- Poštom na adresu 27. marta 39/II, I sprat, 11000 Beograd
- E - poštom: misljenje@fondzanauku.gov.rs

### Fond za inovacionu delatnost

- Poštom na adresu Veljka Dugoševića 54, 11000 Beograd
- Na ruke sa naznakom za Projekat SAIGE na Portirnici na adresi Veljka Dugoševića 54, 11000 Beograd
- E - poštom: katapult@inovacionifond.rs

### Rok za rešavanje žalbi:

- **7 dana** od dana prijema za žalbe podnete JUP / Ministarstvu prosvete, nauke i tehnološkog razvoja Republike Srbije i Fondu za inovacionu delatnost,
- **30 dana** od dana prijema za žalbe podnete Fondu za nauku Republike Srbije.

### Raspoloživost drugih pravnih sredstava

Postojanje i primena ŽM na Projektu SAIGE ne ograničava bilo koja prava u okviru bilo kog drugog mehanizma za podnošenje žalbi, kojima pojedinac ili grupa imaju pristup, što uključuje pravni i zakonski okvir Republike Srbije i pristup svim nadležnim institucijama i sudskim organima.

## ŽALBE U VEZI SA RADOM I RADNOPRAVNIM ODNOSIMA

Sva lica angažovana na Projektu SAIGE moraju obavezno biti upoznata sa ŽM i njegovim pozicijama.

### Neposredno angažovana lica na Projektu SAIGE:

Uspostavljeni ŽM se bavi spornim pitanjima koja nastaju na radnom mestu. ŽM propisuje kome angažovano lice podnosi žalbu, utvrđen je vremenski rok za rešavanje po žalbi ili pružanje povratnih informacija i koraka potrebnih za upućivanje na viši nivo. O postojanju ŽM neposredno angažovana lica se obaveštavaju tokom uvodne obuke.

### Zaposleni u organizacijama koje pružaju usluge

**Projektu SAIGE:** Organizacije koje pružaju usluge Projektu SAIGE moraju imati uspostavljen žalbeni mehanizam u skladu sa Standardom ESS2 Svetske banke, što garantuju potpisivanjem Izjave o postojanju žalbenog mehanizma za radnike, kao i da su svi njihovi radnici upoznati sa postojanjem istog.

### Više informacija o Žalbenom mehanizmu na Projektu SAIGE



<https://mpn.gov.rs/projekti/projekat-akceleracije-inovacija-i-podsticanja-rasta-preduzetnistva-u-republici-srbiji-saige-3/projekat-saige-zalbeni-mehanizam/>